

Caso de éxito:

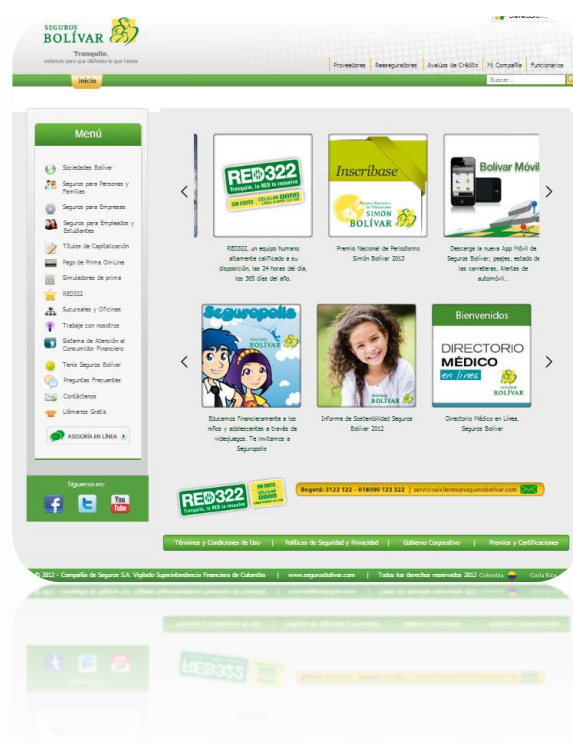
Seguros Bolívar confía en Dacartec para la migración de Portales

Empresa

El Grupo Empresarial Bolívar fundada en 1939 inició sus actividades con la constitución de la Compañía de SEGUROS BOLÍVAR S.A el 5 de diciembre.

SEGUROS BOLÍVAR está formado por más de 15.000 empleados. Cada empleado es usuario de las herramientas implantadas por su compañía. Cada usuario es único y, cada vez más, el concepto de escritorio adaptable a sus requerimientos es vital.

SEGUROS BOLÍVAR buscaba la interacción automatizada entre los distintos agentes del negocio, ya sea entre los empleados, clientes, proveedores, etc., con el fin de mejorar los niveles de eficiencia en su actividad empresarial. Esto se conseguiría a través de un acceso on-demand a las personas, a la información y a los procesos de la compañía.



Situación

SEGUROS BOLÍVAR creyó conveniente contar con portales corporativos que facilitasen la integración acelerada de nuevas tecnologías en su entorno. Implantar esta solución garantizaba una integración completa con los procesos, mejorando las aplicaciones, la arquitectura existente en la infraestructura de SEGUROS BOLÍVAR e incrementando su fiabilidad.

A través de la innovación, SEGUROS BOLÍVAR requería de una solución de futuro escalable y robusta, preparada para dar respuesta a necesidades y oportunidades emergentes.

Solución

Dacartec al contar con gran experiencia y conocimiento tecnológico en proyectos de Portales Corporativos, dentro de entornos SOA, BPM, Móviles, Personalización y Desarrollo e Infraestructura (WebSphere Portal) y conociendo las preferencias y retos de Seguros Bolívar, puso a disposición del Grupo, especialmente de SEGRUOS BOLÍVAR una solución de plataforma de portal corporativo: **IBM WebSphere Portal**, permitiéndoles evolucionar sus portales a un entorno más enriquecido, escalable y que les permitiera una mayor administración de sus contenidos. Su aplicación en el entorno de SEGUROS BOLÍVAR consistió en ofrecerle un único punto de acceso de información e interacción personalizada de personas, información, procesos y aplicaciones en entornos ágiles teniendo presente las tendencias de la Web 2.0.

Dacartec implementó la migración de los portales existentes de SEGUROS BOLÍVAR como son **El libertador, Seguros Bolívar, Fondos de Inversión y Sociedades Bolívar**. Ofreciendo como parte de la solución la gestión de contenidos a través del gestor de contenidos **IBM Web Content Management** permitiéndole entre otras cosas

- Mejora de la eficiencia operativa, permitiendo la libre gestión de contenidos sin dependencias del área de TI.
- Aumento de la productividad de organización con la mejora de la experiencia del usuario.
- Despliegue acelerado de contenido, aplicaciones y procesos.
- Menores costes de administración de TI y de gestión.
- Servicios orientados a arquitectura SOA y estrategia de servicios de IBM.



Beneficios

La solución ofrecida por Dacartec e implementada en el 2012 solucionó los problemas técnicos y de usabilidad que experimentaban los usuarios con la Web anterior, dotándola de un entorno más seguro y rápido, amigable y actualizado a nivel de información presentada al usuario, dándole a los portales un nuevo diseño más accesible, limpio y fácil de navegar con unos contenidos más amplios, pero también más estructurados y con un mayor dinamismo.

La renovación de los portales de SEGUROS BOLÍVAR basado en la solución de IBM WebSphere Portal ofrecida por Dacartec, les ha permitido aprovechar temas como:

- Autoservicio implica reducción de costes
- Experiencia unificada implica satisfacción
- Más oferta a través de la personalización
- Desarrollo de canal Web
- Reutilización de servicios
- Flexibilidad
- Plataforma integrada de servicios, trae consigo una reducción de costes
- Solución multiplataforma adaptable al negocio

Como consecuencia, los portales de SEGUROS BOLIVAR le permiten crecer paso a paso de una forma más ágil y efectiva y será diferenciado competitivamente ya que las ventajas de portalizarse le permiten múltiples alternativas para extender y personalizar Portal de acuerdo a las prioridades de negocio.