

Caso de éxito:

Grupo CAT confía
su Servicio Gestionado de
Gestión Documental a
Dacartec Servicios Informáticos

A la cabeza de la actividad logística en el sector de la automoción desde 4 de Septiembre de 1957. Compagnie d'Affrètement et Transport (CAT) es creada por Renault con la misión inicial de realizar el transporte marítimo de vehículos Renault 4CVs rumbo al mercado estadounidense.

En la actualidad, el Grupo CAT se especializa en dos áreas de trabajo:

- CAT Logística de Vehículos transporta y administra el flujo de vehículos nuevos y usados así como otros de tipo industrial y agrícola. También ofrece una amplia gama de servicios asociados como el almacenaje, la preparación y la puesta a punto.
- CAT Logística Cargo transporta y administra el flujo de piezas de recambio, componentes y accesorios. Sus servicios cubren la totalidad de la cadena de suministros, desde la recepción de un pedido hasta su entrega final.

Grupo CAT confía en Dacartec para la implantación de un Servicio Gestionado de digitalización de albaranes con la utilidad de un Portal de Gestión Documental.

Retos

Grupo CAT dispone de un sistema de Gestión de Expediciones (ATD), donde se registran las expediciones solicitadas por los clientes y se generan los albaranes de entrega.

Paralelamente, los albaranes de CAT son enviados periódicamente a la central en Alcalá de Henares y se procede a su digitalización para, posteriormente, realizar la carga de dichos albaranes digitalizados tanto en ATD como en una web para su consulta por parte de los clientes. Este proceso de digitalización no realiza captura de datos y sólo procesa albaranes de CAT pero no de los clientes.

Dacartec inicia su colaboración con Grupo CAT para realizar una digitalización distribuida de los albaranes sin necesidad de enviarlos a la central para su procesamiento.

Una vez realizada la entrega, tanto los albaranes de CAT como de los clientes son digitalizados por cada uno de los centros logísticos de destino relacionándolos entre sí. Estos albaranes, junto a los metadatos extraídos en la digitalización, son almacenados en un repositorio documental a disposición de los clientes a través de un Portal de Gestión Documental.

Este sistema además de posibilitar digitalización y captura de datos de documentos, permite la creación de los interfaces necesarios mediante intercambio de ficheros estándar entre el sistema de digitalización y captura, el repositorio de documentos, el Portal de Gestión y el Sistema de gestión ATD.

Al ser un servicio gestionado, Dacartec realiza el proceso completo de gestión de los documentos digitalizados, llevando a cabo la verificación y supervisión de la correcta digitalización, captura, integración, tratamiento de errores, y generación de KPIs para la consulta estadísticas de datos de digitalización y procesamiento.

Solución

La experiencia y conocimiento tecnológico de Dacartec, junto con el

impulso de Grupo CAT han permitido implantar las herramientas necesarias para cumplir con los retos planteados. Así se pone en marcha el Servicio Gestionado de Digitalización de albaranes y Portal Documental.

El proyecto se inicia con la instalación y configuración de IBM Datacap Taskmaster Capture, como sistema de digitalización y captura de datos.

Como Repositorio Documental se utiliza la herramienta IBM FileNet Content Manager, que permite la gestión de documentos con automatización de las actividades y las tareas relacionadas con el contenido. Proporciona un sistema de alta disponibilidad para el almacenamiento de los albaranes digitalizados y sus metadatos.

IBM FileNet Content Manager se integra con el Portal Documental, desarrollado en tecnología XPages, bajo el software IBM Lotus Domino 8.5.1. Este portal es accesible para Grupo CAT y sus clientes, permitiendo la búsqueda y consulta de la información digitalizada.

Con estas herramientas, y la utilización de servicios web e interfaces para la integración entre los distintos sistemas, se consigue dotar a Grupo CAT de una infraestructura tecnológica escalable y flexible.

Beneficios

A finales de 2012 Grupo CAT impulsa el proyecto de Gestión Documental, una plataforma con la que cubrir más necesidades que las de almacenaje de documentos, y obtener un servicio gestionado para dicha plataforma.

La herramienta ha dotado al personal de Grupo CAT de un entorno seguro para la gestión documental más eficaz, desatancando aspectos como:

*Gestión de la documentación escaneada más rápida, simple y organizada.

* Facilidad para consultar y completar documentos procesados o pendientes de procesar.

* Incorporación automática de metadatos a los documentos digitalizados.

* Gracias a los procesos de IBM Datacap se supervisa la entrada de ficheros en la ubicación establecida. Se realiza sobre ellos el proceso de reconocimiento OCR y el envío de los resultados al servidor de gestión documental.

En el Portal Documental se ha diseñado el entorno para los clientes con una interface accesible, limpia y fácil de acceder con unos contenidos amplios y bien estructurados.

La solución propuesta permitirá a Grupo CAT ser más eficiente en su proceso de gestión documental, ahorrando tiempo y reduciendo costes, disponiendo de datos estadísticos clave para el seguimiento del proceso de digitalización, y dotando a sus clientes de un entorno amigable para la búsqueda y consulta de los albaranes.